



Oggetto: Procedura aperta per affidamento della fornitura di prodotti per incontinenza e prodotti per l'igiene personale, con collegato servizio di assistenza e consulenza infermieristica e reportistica post vendita.

Da parte di un concorrente sono pervenuti le seguenti richieste di chiarimenti:

Quesito n. 1

A pag. 7 si legge fra i "Requisiti di Capacità tecnica e professionale (art. 83 D.lgs. 50/2016 e Allegato XVII)" al punto B5) di avere realizzato, nei tre anni antecedenti la pubblicazione del presente bando, "... forniture di prodotti per l'incontinenza (di cui al CPV 33141621-9) per un importo complessivo non inferiore a 1.425.000,00 di euro IVA esclusa

Nell'istanza di partecipazione a tal proposito bisogna compilare quanto segue:

Oggetto:.....

Committente (Pubblico - Privato):.....

Con sede in (....) via..... n°.....

Estremi del contratto d'appalto (in caso di committente pubblico): contratto in data.....n

Attività svolta come: singolo in raggruppamento temporaneo per la quota del.....%

Periodo di esecuzione della fornitura: inizio fine.....

Ammontare complessivo della fornitura:

Non ci è chiaro quindi se sia sufficiente indicare i dati che solitamente sono contenuti nei contratti (data inizio e fine fornitura, importo complessivo, ecc) oppure se l'importo minimo richiesto (€ 1.425.000,00) debba essere indicato a partire dalla data di pubblicazione del bando (quindi considerando la gazzetta C.E.E. la data sarebbe 18/10/2018) a ritroso per tre anni.

Risposta n. 1

Si conferma che saranno prese in considerazione le forniture di per l'incontinenza per strutture pubbliche e/o private nei trienni antecedenti la pubblicazione del bando di gara -185/10/2018.

Quesito n. 2

Pag. 11 Offerta tecnica — sezione 1.

Viene chiesto di compilare la "Scheda riepilogativa dei prodotti offerti", ma non rinveniamo tale scheda tra la documentazione di gara: si intende forse il "Modulo offerta"?

Risposta n. 2

Si allega la "Scheda riepilogativa dei prodotti offerti" e sarà pubblicata sul nostro sito.

Quesito n. 3

Pag. 11 Offerta tecnica — Sezione 2.

Nelle Schede tecniche dei prodotti offerti è richiesto che si debbano evincere elementi quali le "... modalità del confezionamento dei prodotti" ... (numero pezzi, peso, dimensioni). Tali indicazioni sono da riferire alla confezione primaria (sacchetto), alla secondaria (cartone) o ad entrambe?

Risposta n.3

Istituto Rodigino di Assistenza Sociale – Via Giacomo Giro n.3– 45100 Rovigo –

Tel. 0425 427111 oppure 0425 363311, Fax 0425 463294

E-mail info@irasrovigo.it - irasrovigo@pec.it

Codice fiscale 93015830297 - Partita IVA 01083130292

Devono essere riferite sia alla confezione primaria (sacchetto) sia alla secondaria (cartone)

Quesito n.4

Pag. 11 Offerta tecnica — Sezione 2.

E precisato che "... qualora l'appaltatore non disponga in modo preciso e puntuale di tutte le taglie o formati richiesti per i vari prodotti in gara, alla colonna note dell'elenco dovrà indicare l'articolo equivalente, per taglia e formato, offerto ...". Si chiede conferma che pertanto sia possibile offrire lo stesso prodotto per più voci, purché ne soddisfi i requisiti di livello e taglia richiesti.

Risposta n.4

Si è possibile offrire lo stesso prodotto per più voci, purché ne soddisfi i requisiti di livello e taglia richiesti, indicare nel campo note se lo stesso articolo è offerto per più prodotti in gara.

Quesito n. 5

Pag. 11 e pag. 12 Offerta tecnica — Sezione 3.

Campionature per le valutazioni qualitative.

Vengono richieste n. 3 confezioni; per alcune voci non viene indicata la taglia/assorbente da campionare, ma i termini generici "... taglie miste o assorbente varie ...". Siamo quindi cortesemente a chiedere quanto segue:

- *Mutandine elastiche di fissaggio, taglie miste*: cosa si intende? N. 3 confezioni di ogni taglia o n. 3 confezioni di taglie diverse a scelta dell'offerente (ad esempio, una M, una L, una XL)?
- *Pannolino sagomato, assorbente varia*: cosa si intende? N. 3 confezioni di ogni assorbente indicata o n. 3 confezioni di assorbenti diverse a scelta dell'offerente (ad esempio, una lieve, una moderata e una grave)?
- *Salvamaterasso, misure varie*: cosa si intende? N. 3 confezioni di ogni misura indicata o n. 3 confezioni di misure diverse (ad esempio, due 140x85 ed una 175x85) a scelta dell'offerente?
- *Traversa, misure varie*: cosa si intende? N. 3 confezioni di ogni misura indicata o n. 3 confezioni di misure diverse (ad esempio, una 40x60, una 60x60 ed una 60x90) a scelta dell'offerente?
- *Bavaglia, misure varie*: cosa si intende? N. 3 confezioni di ogni misura indicata o n. 3 confezioni di misure diverse a scelta dell'offerente (ad esempio, due 37x48 ed una 37x68)?
- *Crema detergente*: cosa si intende? N. 3 confezioni per ogni tipologia di prodotto o n. 3 confezioni di prodotti diversi (es. due confezioni da 1.000 ml ed una da 500 ml)?

Si chiede conferma inoltre che per le restanti voci, taglie e assorbenti non indicate sia sufficiente campionare n. 1 confezione.

Risposta n.5

Si conferma, come indicato dal disciplinare di gara che dovrà essere presentata una confezione per tipo per ogni prodotto, mentre per i prodotti indicati alla sezione 3 parte prima del disciplinare n.3 confezioni per tipo.

Si precisa inoltre:

- *Mutandine elastiche di fissaggio....*: n. 3 confezioni di taglie diverse a scelta dell'offerente
- *Pannolino sagomato assorbente varia*: n. 3 confezioni per ogni assorbente indicata;

- Salvamaterasso, misure varie: n.3 confezioni di misure diverse a scelta dell'offerente;
- Traversa misure varie: n. 3 confezioni di misure diverse a scelta del concorrente;
- Bavaglia, misure varie: n. 3 confezioni di misure diverse a scelta del concorrente;
- Crema detergente : n. 3 confezioni di misure diverse a scelta del concorrente.

Quesito n. 6

Pag. 12 — campionature per le valutazioni qualitative.

Al punto 3 "Mutandina con adesivi riposizionabili" viene identificata la misura media per incontinenza gravissima (riferimento voce 6), mentre nell'Allegato B (a pag. 5) si fa riferimento alla voce 5 che identifica l'incontinenza grave.

Quale articolo dovrà essere campionato per la valutazione?

Risposta n. 6

Si conferma che trattasi di errore e la voce da campionare è la voce n. 6 "pannolino mutandina con adesivi riposizionabili incontinenza gravissima"

Quesito n. 7

Pag. 12 — campionature per le valutazioni qualitative.

Al punto 14 "Shampoo e bagno schiuma" viene (crediamo erroneamente) identificato il riferimento voce 7, mentre nell'Allegato B (a pag. 8) viene (a ns avviso correttamente) identificata la voce 15.

Si chiede conferma trattarsi di refusi.

Risposta n.7

Trattasi di refuso, è da considerare la voce 15.

Quesito n. 8

A pag. 12 viene richiesto che la confezione riporti il lotto di produzione.

Si precisa che la Direttiva 93/42/CEE ed il D.Lgs. 46/97 specificano in Allegato I al punto 13.1 che "... *Le informazioni necessarie per garantire un'utilizzazione sicura del dispositivo devono figurare, se possibile e opportuno, sul dispositivo stesso e/o sull'imballaggio primario o, eventualmente, sull'imballaggio commerciale ...*".

Si chiede, pertanto, nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente, che sia considerata sufficiente la presenza del lotto di produzione sul dispositivo stesso e sull'imballaggio commerciale e non sull'imballaggio primario.

Risposta n.8

Si conferma che è sufficiente la presenza del lotto di produzione sul dispositivo e sull'imballaggio commerciale.

Quesito n. 9

Pag. 13 programma operativo di servizio post vendita — punto A "Personale impiegato nell'assistenza post vendita": "... *Numero di infermieri addetti all'assistenza post vendita distinguendo l'organico complessivo della ditta e quello specificatamente destinato alla gestione del servizio per l'appalto in oggetto; Curriculum degli stessi, con evidenziazione delle esperienze di assistenza post vendita nelle strutture residenziali per anziani; Forme contrattuali che li legano alla ditta concorrente all'appalto; Elenco dei corsi di formazione seguiti dal personale*

Istituto Rodigino di Assistenza Sociale – Via Giacomo Giro n.3– 45100 Rovigo –

Tel. 0425 427111 oppure 0425 363311, Fax 0425 463294

E-mail info@irasrovigo.it - irasrovigo@pec.it

Codice fiscale 93015830297 - Partita IVA 01083130292

*infermieristico della ditta, svolti negli ultimi tre anni, organizzati dalla ditta stessa o da Enti formatori ...". Poiché l'attuale fornitore (già presente nelle Vs Strutture e quindi già dotato di una struttura assistenziale consolidata nei territori delle Vs Amministrazioni) è certamente favorito in questo senso, in nome della *par condicio* tra i concorrenti siamo cortesemente a chiedere che non venga valutato l'effettivo elenco nominativo del personale che il partecipante mette a disposizione, ma solamente la struttura di assistenza che si intende impiegare in caso di aggiudicazione della gara (formazione programmata compresa).*

Risposta n. 9

Si conferma che verrà valutato quanto descritto.

Quesito n. 10

A pag. 14 si legge:

"... Busta n°3: OFFERTA ECONOMICA. La busta n. 3 dovrà contenere i seguenti due documenti:

1) il MODULO OFFERTA A PREZZI UNITARI [composta da 1 (una) pagina e da presentare stampata in formato A3], redatto utilizzando esclusivamente l'omonimo modello predisposto dalla Centrale di Committenza recante:

1.1) l'indicazione (in cifre ed in lettere) dei PREZZI UNITARI offerti per ogni singola voce prevista nello stesso ed oggetto della fornitura. I prezzi offerti dovranno essere espressi tassativamente con quattro cifre decimali; [rif. colonna 8] ...". Siamo a chiedere la possibilità di presentare il "modulo offerta" in più pagine (e non tassativamente 1 foglio), in quanto con l'indicazione dei singoli prezzi sia in cifre che in lettere, anche se stampato in formato A3 risulterebbe poco leggibile.

Risposta n. 10

Si conferma la possibilità di presentare il "modulo offerta" in più pagine.

Quesito n. 11

A pag. 17, nella tabella di attribuzione del punteggio, al sub-elemento A4 viene valutata la tipologia di indicatore "a viraggio" o "a scomparsa".

Si chiede che vengano parimenti valutate le due tipologie di applicazione, essendo entrambe idonee ad indicare la necessità del cambio.

Risposta n. 11

Si conferma che verranno valutate entrambe le tipologie di indicatore.

Quesito n. 12

A pag. 18, per il pannolone con cintura, è indicata al sub elemento A7 "sistema di fissaggio" una valutazione relativa al prodotto munito di inserti elasticizzati.

Si precisa che tale caratteristica è specifica di una sola ditta presente sul mercato, e pertanto limiterebbe la partecipazione alle altre ditte. Si chiede pertanto che tale valutazione possa venir eliminata.

Risposta n. 12

Si conferma quanto indicato nel disciplinare di gara per la valutazione del sub elemento A7 "sistema di fissaggio" in quanto vengono considerati e valutati più elementi e pertanto non discriminante.

Quesito n. 13

Pag. 19 e seguenti.

Ai sub elementi A9, B4 e C5 "Identificabilità" è indicato: "... il lotto di produzione, che garantisce la tracciabilità dei prodotti, non deve scomparire durante o dopo l'utilizzo ...".

Nei prodotti che presentano indicatore di cambio del tipo "a scomparsa", il lotto di produzione è stampato sul rivestimento esterno con inchiostro indicatore, pertanto è impossibile che dopo l'uso non scompaia.

Si chiede che venga parimenti valutate le due tipologie di indicatori (a scomparsa ed a viraggio) essendo il lotto di produzione presente sia sul singolo prodotto che sulla confezione primaria e secondaria, consentendo comunque la rintracciabilità del prodotto.

Risposta n. 13

Si conferma che vengono valutate le due tipologie di indicatori. La presenza del lotto di produzione è necessaria in caso si verificassero problematiche sull'utilizzo del dispositivo. Ai produttori che presentano tale problema, si suggerisce di indicare le modalità per risalire al lotto di produzione dopo l'utilizzo.

Quesito n. 14

Pag. 21 — sub elemento C4 Sicurezza contro le perdite — pannolone a mutandina. Si prega di specificare cosa si intenda per barriere "... troppo alte ...".

Risposta n. 14

Per il sub elemento C4 "Sicurezza contro le perdite" si conferma quanto indicato, le barriere non devono risultare troppo alte al punto di risultare fastidiose e poco funzionali per l'ospite.

Quesito n. 15

Pag. 22 — sub elemento I Caratteristiche della bavaglia monouso con tasca di raccolta.

E indicata la possibilità di riutilizzo del prodotto. Si chiede di chiarire, in quanto tale tipologia di prodotto "monouso" non può essere, per definizione, riutilizzabile.

Risposta n. 15

Si conferma quanto indicato nel disciplinare di gara e sarà premiata la possibilità di riutilizzo del prodotto strappando una strato di cellulosa e girando la tasca.

Quesito n. 16

Art. 4 — tipologie e quantità dei prodotti.

Poiché nella tabella non sono riportati alcuni articoli presenti invece nell'Allegato A, si chiede se siano richiesti offerta, schede tecniche e campioni solo dei prodotti presenti nell'Allegato "Modulo offerta" o se siano da offrire tutti i prodotti dell'Allegato A (anche se con quantitativo pari a zero).

In alternativa, tali prodotti senza quantità sono da offrire come alternativi?

Risposta n.16

Si conferma che deve essere presentata offerta solo per i prodotti indicati nell'allegato "Modulo offerta"

Quesito n. 17

Art. 4 — tipologie e quantità dei prodotti.

Nella tabella è indicata, per il prodotto "Traversa letto", un'assorbenza da moderata a pesante. Considerando che tale definizione comprende una gamma di assorbenze diverse, si prega di chiarire cosa si intenda per poter meglio orientare l'offerta.

Risposta n. 17

Nei vari enti vengono utilizzate sia le assorbenze moderate che quelle pesanti. Il produttore può presentare quelle che ritiene più opportune.

Quesito n. 18

Art. 5 — caratteristiche dei prodotti — CAM.

Viene richiesto di rispettare il Decreto sui Criteri Ambientali Minimi. Siamo a chiedere se sia sufficiente una semplice dichiarazione di conformità al Decreto oppure se si debba, nel caso dei prodotti con cellulosa, dimostrare il rispetto del 30% degli articoli con cellulosa certificata mediante una relazione che indichi il codice articolo, il codice ISO, le quantità, etc degli ausili prodotti con cellulosa certificata.

Domandiamo inoltre conferma che tale calcolo sia da effettuare considerando il numero di pezzi richiesti, come suggerito dal Ministero dell'Ambiente con la seguente nota di chiarimento:

"... Le stazioni appaltanti sono invitate a indicare nella lex specialis cosa si intenda per peso complessivo stimato della fornitura e, pur potendo procedere secondo la propria discrezionalità scegliendo fra le alternative descritte nel quesito, si ritiene preferibile che detto peso venga inteso come numero di pezzi, poiché di più agevole verifica ...".

Domandiamo cortese conferma che tale dichiarazione/relazione si debba allegare alla documentazione tecnica (busta B) come documentazione a parte.

Risposta n. 18

Si ritiene sufficiente dichiarare la conformità al punto 4.2 del D.M. 24/12/2015. Si conferma che il 30 % dei prodotti deve essere calcolato con riferimento alla quantità annua oggetto della fornitura, con ampia discrezionalità della ditta concorrente nella scelta dei prodotti. Si conferma infine, che detta percentuale non è né elemento di valutazione né rappresenta criterio ai fini dell'attribuzione del punteggio.

Quesito n. 19

Pag. 7 — valutazione "I".

Si chiede conferma che non sia motivo di esclusione/penalizzazione l'offerta di bavaglie con un solo velo di cellulosa.

Evidenziamo trattarsi di prodotto equivalente in quanto la grammatura del monovelo in cellulosa risulta superiore rispetto al doppio strato a garanzia di una analoga capacità di assorbimento.



Risposta n. 19

Si conferma che l'offerta di bavaglie con un solo velo di cellulosa non è motivo di esclusione.

Il R.U.P.

Dott. Giovanni Luca Avanzi